

Miłakowo, dnia 02.06.2014r.

RGT.ZP.271.10.2014

W odpowiedzi na zapytanie Oferenta z dn. 02.06.2014r., wyjaśniamy:

1. IDW pkt 4.2 tabela 2 vs IDW pkt 10

Zamawiający informuje iż usługa powinna być bezpłatna przez okres 6 miesięcy, a jednocześnie iż powinna być dostępna przez okres 5 lat od rozpoczęcia jej świadczenia. Wnosimy o wyjaśnienie –

- na jaki okres jest zawierana umowa?

- na jaki okres świadczenia usługi do Internetu zawierana jest umowa – tj. 6 miesięcy + 5 lat, czy łącznie 5 lat, z czego 6 miesięcy bezpłatnie?

- czy po okresie 6 miesięcy Zamawiający przedłuży umowę z Wykonawcą wybranym w tym przetargu? Jeżeli nie, to dlaczego Wykonawca ma świadczyć usługę serwisową (gwarancja) przez okres 60 miesięcy, gdy nie będzie świadczył usług z wykorzystaniem swoich kart sim? Wykonawca nie może zagwarantować iż urządzenia dostarczone, będą bezproblemowo działały z kartami sim innego operatora

Zgodnie z w pkt. 10. SIWZ usługa dostępu do Internetu ma być świadczona przez okres 6 miesięcy tj. od 01.07.2014 do 31.12.2014. Na taki okres zawarta będzie umowa. Natomiast zgodnie z pkt 2 powinna być dostępna przez 5 lat od rozpoczęcia jej świadczenia. Zapis ten oznacza, że po upływie 6 miesięcznego okresu świadczenia usługi, Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości kontynuowania usługi na warunkach rynkowych, w ramach odrębnej umowy, która nie jest już przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający nie gwarantuje zawarcia umowy na kontynuację świadczenia usługi po upływie 6 miesięcy.

Usługa ma być bezpłatna dla użytkowników końcowych przez okres 6 m-cy. Koszty dostępu do Internetu na warunkach określonych w postępowaniu ponosić będzie wyłącznie Zamawiający – tj. Gmina Miłakowo. Zapis oznacza, że nie jest możliwe pobieranie żadnych innych, dodatkowych opłat bezpośrednio od użytkowników we wskazanych 32 punktach.

Zamawiający zmodyfikował treść SIWZ pkt 8.4 umowy. Zamawiający oczekuje od Wykonawców, aby gwarancja na oferowane wyposażenie była identyczna z okresem świadczenia usługi dostępu do Internetu.

2. IDW pkt 4.2 tabela 2

Czy podana przepustowość 144kbps jest prędkością minimalną, również w przypadku załączenia się limitu ilości przesłanych danych w miesiącu? Zamawiający wymaga zastosowania prędkości EDGE (minimum), natomiast po przekroczeniu ilości wysłanych danych prędkość spadnie poniżej tego poziomu – czy Zamawiający akceptuje niniejsze.

Zamawiający wyspecyfikował w SIWZ, że dopuszcza taką możliwość - tabela 2., dostęp do Internetu, pkt 5.

3. DW pkt 4.2 tabela 2

Co Zamawiający miał na myśli poprzez określenie, iż usługa dostępu do Internetu powinna umożliwiać transmisję ciągłą przez okres co najmniej dwóch godzin?

Zamawiający nie dopuszcza ofert, które zawierają usługę dostępu do Internetu limitującą użytkownika co do czasu połączenia z Internetem. Limitowanie użytkownika co do czasu połączenia z Internetem oznacza według Zamawiającego brak możliwości ciągłej transmisji danych przez okres mniejszy niż 2 godziny (np. pobieranie pliku).

4. IDW pkt 4.2 tabela 2

Wykonawca nie może przewidzieć, jakie warunki oferować będzie za 5 lat, stąd nie widzi możliwości przedstawienia oferty na warunkach rynkowych, które będą obowiązywały za 5 lat – na dzień składania oferty

Zamawiający oczekuje przedstawienia oferty opartej na cenach rynkowych obowiązujących w dniu składania oferty przez Wykonawcę. Oferta ma dotyczyć możliwości przedłużenia umowy po zakończeniu obowiązywania umowy wynikającej z przedmiotu niniejszego zamówienia na świadczenie usługi dostępu do Internetu. Oferta Wykonawcy na ew. przedłużenie umowy nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

5. Formularz ofertowy pkt 4.2

Co Wykonawca ma podać w cenie dostępu do Internetu, którego Zamawiający domaga się bezpłatnie? Czy należy podać tu cenę za świadczenie usługi na 1 dostępie za okres 5 lat?

Zamawiający oczekuje, że w ofercie składanej przez Wykonawcę znajdzie się cena za świadczenie usługi dostępu do Internetu dla wszystkich punktów końcowych przez okres 6 m-cy. Zamawiający oczekuje ponadto, że Wykonawca dołączy do oferty informacje na temat możliwości przedłużenia umowy po jej zakończeniu.

6. Formularz ofertowy pkt 7

Czy podane tu warunki będą obligowały do zawarcia umowy Zamawiającego? Jeżeli tak to na jaki okres czasu będzie zawierana umowa?

Nie, Zamawiający nie jest zobligowany do zawarcia umowy. Informacje podane przez wykonawcę w pkt. 7 formularza ofertowego nie mają wpływu na ocenę oferty. Podane informacje będą przedmiotem późniejszego zamówienia.

7. Wzór Umowy pkt 8.3

Wnosimy o doprecyzowanie, iż zapis dotyczy tylko uszkodzeń podlegających gwarancji. Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji na sprzęt, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Zamawiający dopuszcza warunki udzielenia gwarancji na sprzęt dostępowy, sugerowane przez Wykonawcę, tzn. że gwarancja może być realizowana przez producenta.

8. Wzór Umowy pkt 8.4

Producenci udzielają gwarancji na okres nie dłuższy niż 24 miesiące. Jednocześnie ponawiamy uwagę, iż - po okresie 6 miesięcy nie wiadomo czy Zamawiający przedłuży umowę z Wykonawcą wybranym w tym przetargu. Jeżeli nie, to dlaczego Wykonawca ma świadczyć usługę serwisową

(gwarancja) przez okres 60 miesięcy, gdy nie będzie świadczył usług z wykorzystaniem swoich kart sim? Wykonawca nie może zagwarantować iż urządzenia dostarczone, będą bezproblemowo działały z kartami sim innego operatora. Wnosimy o modyfikację na okres gwarancji – 6 miesięcy (okres trwania umowy, lub max 24 miesiące)

Zamawiający zmodyfikował treść SIWZ. Zamawiający oczekuje od Wykonawców, aby gwarancja na oferowane wyposażenie była identyczna z okresem świadczenia usługi dostępu do Internetu.

9. Wzór Umowy pkt 9.3

Wnosimy o wykreślenie uwagi „pod warunkiem posiadania środków finansowych na koncie projektu”. Uzależnienie faktu uregulowania faktury od nieznanych Wykonawcy okoliczności stanowi uciążliwy warunek umowy, który nie powinien obarczać Wykonawcy

Zamawiający dysponuje środkami na koncie projektu zgodnie z „Harmonogramem rzeczowo-finansowym” będącym załącznikiem do umowy o dofinansowanie z Władzą Wdrażającą Programy Europejskiej (Instytucja Wdrażająca/Instytucja Pośrednicząca II stopnia). Harmonogram przewiduje kwartalne okresy wypłaty kolejnych transz po uprzednim złożeniu wniosku o zaliczkę. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zaakceptowania takiego harmonogramu wypłat jaki go obowiązuje wobec Instytucji Wdrażającej/ Instytucji Pośredniczącej II stopnia. Przy zaliczkowej formie rozliczenia projektu Zamawiający nie może ponosić wydatków ze środków własnych i starać się o refundację. W związku z tym oczekuje od Wykonawcy wystawienia dwóch faktur na 50% całkowitej wartości za przedmiot zamówienia każda, w miesiącach I rata do końca września, II rata do końca grudnia, z terminem płatności 90 dni. Takie postępowanie zapewni Wykonawcy pewność otrzymania pieniędzy w czasie określonym terminem płatności, a Zamawiającemu wywiązanie się ze zobowiązań zaciągniętych wobec Wykonawcy. Wprowadzono zmiany we wzorze umowy pkt.9.3.

10. Wzór Umowy pkt 9.3

Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia ?

Taki sposób zapisania terminu płatności zapewnia finansowe bezpieczeństwo Zamawiającego, który nie będzie mógł zostać przez Wykonawcę obciążony za nieterminową zapłatę faktury VAT w przypadku, kiedy ta faktura nie zostanie Zamawiającemu doręczona.

Jednocześnie podkreślam tutaj bezsporny fakt, że postępowanie Zamawiającego i Wykonawców zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych, nie może powodować jednocześnie konfliktu z innymi obowiązującymi ustawami, takimi jak Prawo telekomunikacyjne, czy też ustawa o podatku od towarów i usług.

Wyjaśniono w odpowiedzi na pyt. nr 9. Zamawiający nie może podjąć się zobowiązań, co do których istnieją przesłanki, że może ich nie wypełnić.

11. Wzór Umowy pkt 11

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Punkt 11.2. Wzór umowy, na który powołuje się Wykonawca dotyczy uruchomienia usługi dostępu do Internetu. Zamawiający doprecyzował pkt 11.2, że powiadomi pisemnie Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach oraz zaistniałym opóźnieniu i wyznaczy dodatkowy termin na wykonanie Umowy. Zamawiający odstąpi również od naliczania kar umownych jeśli Wykonawca złoży wyjaśnienia, poda nowy termin wykonania postanowień umowy i wywiąże się z nowego terminu wykonania postanowień umowy. Zamawiający określając wymagania w pkt 11.2., stosuje ich treść wobec opóźnień w dostarczeniu usługi dostępu do Internetu, a nie w okresie jej świadczenia. Zgodnie z obowiązującym prawem Zamawiający zgłosi swoje zastrzeżenia do Wykonawcy, zgodnie z Dz. U. Nr 226, poz. 2291 (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dn. 1 X 2004 r.) w trakcie świadczenia usługi przez Wykonawcę.

12. Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku postępowania fotokopii dokumentów formalnych wymaganych do zawarcia Umowy.

13. Wnosimy o wyrażenie zgody - na wszystkich kartach sim przeznaczonych do bezprzewodowego dostępu do Internetu - na włączenie blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.. Zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast karty sim zapewniane przez Wykonawców pozwalają korzystać z wszystkich usług świadczonych przez operatora komórkowego, a wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty sim do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty lub Wykonawcę na potencjalne straty finansowe. Wnosimy o wyrażenie zgody na powyższe.

Zamawiający wyraża zgodę na włączenie blokad wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania, takich jak połączenia głosowe, SMS, MSS, roaming i inne, które nie są wymagane do prawidłowej transmisji danych do i z Internetu.

14. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że Wykonawca odpowiedzialny będzie za usuwanie usterek niezawinionych przez użytkownika komputera i związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sygnału internetowego.

Wyjaśniam, iż Wykonawca usługi w zakresie dostępu do Internetu, nie może ingerować w sprzęt, np. komputerowy, nie będący jego własnością, a wiele problemów z korzystaniem z Internetu może być spowodowanych np. nielegalnym oprogramowaniem zainstalowanym na komputerach samowolnie przez użytkowników, lub innym konfliktem sprzętowym

W przypadku gdy brak dostępu do Internetu spowodowany będzie przez sprzęt komputerowy należący do Zamawiającego, to usunięcie awarii spoczywa na Zamawiającym i nie może to zwalniać Zamawiającego z uregulowania faktury za świadczenie usługi dostępu do Internetu

Brak dostępu do Internetu wynikający z błędów, uchybień użytkowników komputerów nie jest przedmiotem odpowiedzialności Wykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie urządzeń dostępowych oraz prawidłowe świadczenie usługi dostępu do Internetu. Nie zwalnia to Wykonawcy ze świadczenia usługi instalacji lub pomocy przy instalacji dla użytkowników końcowych, którzy będą wykorzystywać urządzenia dostępowe i usługę dostępu do Internetu zaoferowaną przez Wykonawcę.

15. Wzór umowy 2.2 Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Usług, a w szczególności: wykonania montażu Wyposażenia i uruchomienia dostarczonego Wyposażenia na Miejscu Dostawy;

Czy zamawiający zgodzi się na samodzielną instalację modemów Mobilnego dostępu do Internetu? Wykonawca informuje, że instalacja ta jest praktycznie bezobsługowa i polega na podłączeniu modemu do gniazda USB a następnie postępowania zgodnie ze wskazówkami na ekranie komputera. Instalację tą potrafi przeprowadzić każdy użytkownik komputera.

Por. pkt. 14. Jeśli instalacja nie wymaga specjalistycznej wiedzy z zakresu obsługi komputera/oprogramowania to Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie świadczyć ew. pomoc przy instalacji dla użytkowników końcowych, którzy nie dysponują wiedzą oczekiwaną przez Wykonawcę lub dla użytkowników, którzy mają problemy z instalacją urządzenia dostępowego.

16. Wzór umowy 2.2

c)przeprowadzenia konserwacji i napraw lub nadzoru nad prowadzeniem konserwacji i napraw dostarczonego Wyposażenia, w okresie uzgodnionym przez Strony, przy czym wykonywanie tych Usług nie zwalnia Wykonawcy od obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji jakości;

Czy zamawiający zgodzi się na odstąpienie od tego punktu ze względu na to iż dostarczony przez wykonawcę sprzęt w czasie obowiązywania gwarancji nie wymaga, żadnej specjalistycznej konserwacji ani przeglądów. Wystarczą zwykłe działania obsługowe i postępowanie zgodnie z zaleceniami producenta.

Zamawiający zgadza się na odstąpienie od tego punktu, jeśli gwarancja obejmować będzie cały okres świadczenia usługi przez Wykonawcę. Zmodyfikowano zapisy pkt 2.2 c Wzoru umowy.

17. Prosimy o informację, jakie komputery i systemy operacyjne mają odbiorcy końcowi?

Komputery użytkowników końcowych to: HP ProOne 400 G1 AiO (Intel i3-4330T, 4GB DDR3, 500 GB, 21,5", Windows 8.1 Pro PL).



18. Wzór umowy 8.5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Wyposażeniu w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne Wyposażenia, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe nie z winy Wykonawcy w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich, którym Zamawiający udostępnił urządzenia dostarczone przez Wykonawcę.

Punkt 8.5 umowy został doprecyzowany zgodnie z uwagą Wykonawcy. *Dodano zapis:*

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe nie z winy Wykonawcy, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich, którym Zamawiający udostępnił urządzenia dostarczone przez Wykonawcę. Zmodyfikowano zapisy pkt 8.5. Wzoru umowy.

19. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 13.06.2014. Dodatkowy czas na przygotowanie oferty wynika z potrzeby dokładnego sprawdzenia możliwości technicznych świadczenia usług w podanych lokalizacjach.

Termin składania ofert zostanie przesunięty w związku ze zmianami wniesionymi do wzoru umowy w SIWZ. Nowy termin składania ofert zostanie wyznaczony na 10.06.2014 r.

**Z-ca Burmistrza
(-) Justyna Zabięło**